

## **Artikel 1 Definities**

In deze algemene voorwaarden (hierna te noemen: "Voorwaarden") worden de hiernavolgende termen in de volgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

*STICKERLAND:*

de vennootschap onder firma h.o.d.n. STICKERLAND ([www.STICKERLAND.nl](http://www.STICKERLAND.nl), [www.STICKERLAND.be](http://www.STICKERLAND.be), [www.STICKERLAND.eu](http://www.STICKERLAND.eu)), kantoorhoudende te (5249JN) Rosmalen, aan de Vinkenveld 7, (handelsregister 17123313, BTW-nr. NL 8161 85694 B01), alsmede diens rechtsopvolger onder algemene of bijzondere titel en/of (nieuwe) vennootschappen die door voornoemde vennootschap zal worden opgericht of wordt overgenomen;

*Koper:*

iedere natuurlijk persoon of rechtspersoon die al dan niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, wederpartij van STICKERLAND met wie STICKERLAND een overeenkomst aangaat of met wie STICKERLAND in bespreking of (digitale) onderhandeling is over het sluiten van een (koop)overeenkomst;

*Overeenkomst:*

iedere overeenkomst tot levering van Producten die digitaal tussen STICKERLAND en Koper op afstand tot stand komt;

*Product(en):*

alle STICKERLAND-producten, waaronder mede begrepen (digitale) afbeeldingen en technische specificaties die het onderwerp zijn van een Overeenkomst;

*Homepage:*

de internetpagina van STICKERLAND;

*Verkoop op afstand:*

een door STICKERLAND georganiseerd systeem voor verkoop op afstand, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;

*Aanbod:*

elke aanbieding van Producten, inclusief de daarbij van toepassing zijnde voorwaarden, zoals STICKERLAND die op haar Homepage, in haar catalogus, folders of anderszins aan de Koper doet;

*Prijs:*

de prijs van het aangeboden Product, zonder de bijkomende kosten, zoals deze apart vermeld en bedongen worden;

*Zichttermijn:*

de termijn waarbinnen de Koper gebruik kan maken van zijn herroepingrecht;

*Partijen:*

STICKERLAND en Koper gezamenlijk.

## **Artikel 2 Toepasselijkheid**

1. De Voorwaarden gelden voor alle overeenkomsten op afstand en voor alle handelingen, aanbiedingen en overige rechtshandelingen tussen STICKERLAND en de Koper.
2. De Voorwaarden worden voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten aan de Koper op de Homepage verstrekt opdat de Koper vóór het aangaan van de Overeenkomst kennis kan nemen van de inhoud van de Voorwaarden.

### **Artikel 3 Aanbod**

1. Tenzij anders aangegeven kunnen offertes en aanbiedingen van STICKERLAND slechts worden aanvaard indien en voor zover deze op de Homepage staan weergegeven. Het uitbrengen van een prijsopgave, offerte of soortgelijke mededeling verplicht STICKERLAND niet tot het sluiten van een overeenkomst.
2. Alle opgaven door STICKERLAND op de Homepage van (technische) specificaties van de Producten zijn met zorg gedaan maar STICKERLAND kan er niet voor instaan dat zich terzake geen afwijkingen zullen voordoen. Getoonde of verstrekte (digitale) afbeeldingen en informatie zijn slechts aanduidingen van de Producten. De aangeboden Producten en/of diensten worden duidelijk en waarheidsgetrouw afgebeeld en/of beschreven en zo volledig als de redelijkheid vereist en waarbij het commerciële oogmerk duidelijk moet blijken.
3. STICKERLAND staat uitdrukkelijk niet in voor haar aanbevelingen of adviezen terzake van het gebruik van de Producten.
4. Alle technische eisen die door de Koper aan de te leveren Producten worden gesteld en die afwijken van de normaal geldende eisen, dienen voor het sluiten van de Overeenkomst door de Koper aan STICKERLAND uitdrukkelijk kenbaar gemaakt te worden.

### **Artikel 4 Zichttermijn ("niet goed, geld terug")**

1. STICKERLAND conformeert zich aan de algemene voorwaarden van de NederlandseThuiswinkel Organisatie (thuiswinkel.org) die door de Consumentenbond worden ondersteund. Doordat de producten die bij STICKERLAND besteld worden altijd in opdracht geproduceerd worden, en derhalve iedere order maatwerk is, kunnen bestelde Producten niet meer worden geretourneerd. Met andere woorden: een zichttermijn is niet van toepassing vanwege de specifieke aard (maatwerk of een product met een ander persoonlijk karakter) van de door STICKERLAND geboden Producten.

### **Artikel 5 Totstandkoming van de Overeenkomst**

1. De overeenkomst tot koop en verkoop komt tot stand na digitale aanvaarding van de Koper nadat de Koper de op de Homepage vermelde bestelprocedure heeft doorlopen volgens de aangegeven instructies dan wel na de uitdrukkelijke digitale aanvaarding door STICKERLAND van een door de Koper gedane digitale bestelling.
2. STICKERLAND treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van persoonlijke informatie en in het bijzonder van betalingen.
3. De Koper wordt geacht bevoegd te zijn om een Overeenkomst af te sluiten.

### **Artikel 6 De prijs, bestelkosten**

1. Alle prijzen van STICKERLAND zijn uitgedrukt in Euro's en zowel exclusief als inclusief omzetbelasting, een en ander tenzij anders aangegeven. Alle bestellingen vanaf € 60,00 worden binnen Nederland gratis bezorgd. Bij bestellingen tot € 60,00 komen separaat ten laste van de Koper de kosten van verzending van de Producten.

2. De prijzen in de folders van STICKERLAND worden binnen de looptijd van de folders niet verhoogd, tenzij STICKERLAND daartoe wettelijk verplicht wordt gesteld.
3. STICKERLAND is bevoegd de prijzen van de Producten te wijzigen. Voor gevolgen van drukfouten op de Homepage ten aanzien van de prijzen aanvaardt STICKERLAND geen aansprakelijkheid.

#### **Artikel 7 Betaling**

1. De Koper dient de door hem krachtens de Overeenkomst verschuldigde bedragen bij vooruitbetaling (Ideal, eenmalige machtiging, Paypal, Creditcard, zelf overmaken) dan wel onder rembours bij aflevering aan STICKERLAND te voldoen op het tijdstip en de wijze zoals overeengekomen, zonder enige korting, verrekening en/of opschorting.  
De rembourskosten komen voor rekening van de Koper.
2. Eventuele bezwaren tegen facturen, specificaties, omschrijvingen en prijzen moeten binnen 30 dagen schriftelijk ter kennis van STICKERLAND worden gebracht.

#### **Artikel 8 De uitvoering van de bestelling**

1. STICKERLAND staat er voor in dat de goederen voldoen aan de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en niet in strijd zijn met op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. STICKERLAND zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van goederen.
3. Als plaats van levering geldt het adres van de Koper dat het laatst aan STICKERLAND kenbaar is gemaakt, tenzij anders is overeengekomen.
4. De Producten worden altijd in opdracht van Koper geproduceerd. Indien een Product tijdelijk niet produceerbaar is, krijgt de Koper hiervan zo spoedig mogelijk bericht. Indien levering niet mogelijk is, krijgt de Koper hiervan zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen één maand na plaatsing van de bestelling bericht en heeft de Koper in dat geval het recht om de bestelling zonder kosten te annuleren.
5. De door STICKERLAND opgegeven afleveringstermijnen gelden steeds bij benadering en zijn nimmer fatale termijnen. Indien het Product niet binnen 30 dagen na bestelling geleverd is, is Koper in dat geval gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden of op te zeggen, echter slechts voor zover dat strikt noodzakelijk is.
6. Het risico van beschadiging en/of vermissing van goederen berust tot het moment van bezorging bij STICKERLAND, tenzij anders is overeengekomen.

#### **Artikel 9 Levering en risico**

1. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt de aflevering en de risico-overgang van de Producten en de verpakking daarvan steeds af levering. De Koper is verplicht de Producten af te nemen op het moment waarop deze hem worden bezorgd.
2. De Koper draagt er zorg voor dat zijnerzijds niets in de weg staat aan het halen van bepaalde overeengekomen termijnen, waaronder begrepen de afleveringstijdstippen.
3. Indien de Koper de Producten om een niet-rechtsgeldige reden niet of niet tijdig afneemt, de afname van de Producten weigert, zal hij zonder ingebrekestelling in verzuim zijn. STICKERLAND is alsdan gerechtigd de Producten voor rekening en risico van de Koper op te slaan of deze aan een derde partij te verkopen. De Koper blijft de koopsom, vermeerderd met de rente en kosten bij wege van schadevergoeding verschuldigd, echter in een voorkomend geval verminderd met de netto opbrengst van de verkoop aan die derde.

4. STICKERLAND heeft te allen tijde het recht in gedeelten te leveren.

#### **Artikel 10 Gebreken, klachttermijn**

1. De Koper dient de gekochte Producten bij levering - of zo spoedig daarna als mogelijk - te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de Koper na te gaan of de geleverde Producten aan de Overeenkomst beantwoorden, te weten:
  - o of de juiste Producten zijn geleverd;
  - o of de geleverde Producten voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of - indien deze ontbreken - aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik.
2. Wordt een zichtbaar gebrek of tekortkoming geconstateerd, dan dient de Koper deze binnen bekwame tijd na ontdekking aan STICKERLAND te melden.
3. Na het ontdekken van enig gebrek is de Koper verplicht om het gebruik, de bewerking of verwerking van de betreffende Producten onverwijld te staken.

#### **Artikel 11 Garantie**

1. Tenzij uitdrukkelijk anders in de Overeenkomst is bepaald, garandeert STICKERLAND - onverminderd de rechten en vorderingen die de wet aan de Koper toekent - vanaf het moment van aflevering gedurende 36 maanden de kleur en vorm van de Producten conform de specificaties. De overeengekomen garantie geldt niet in het geval dat, naar het oordeel van STICKERLAND, de Producten niet voor het beoogde gebruik zijn aangewend door de Koper of indien de gebruiksinstructies niet (geheel of gedeeltelijk) op de juiste wijze zijn opgevolgd door de Koper. Daarnaast geldt de overeengekomen garantie niet voor de hechting van de Producten indien deze niet door STICKERLAND (of 1 van haar medewerkers) zijn aangebracht.
2. Indien de in lid 1 genoemde garantie van toepassing is en de Producten een gebrek vertonen is STICKERLAND verplicht binnen 30 dagen nadat de Koper hem schriftelijk het gebrek heeft gemeld voor vervanging van de gebrekkige Producten zorg te dragen.
3. De Koper dient aan te tonen dat de Producten binnen de garantietermijn een gebrek vertonen, waarbij geldt dat de Koper slechts vervanging van de Producten of ontbinding van de koopovereenkomst kan vorderen indien de Koper aantoont dat de Producten zoveel gebreken vertonen of hebben vertoond dat deze niet aan de Overeenkomst beantwoorden en dat deze gebreken vervanging van de Producten of ontbinding van de Overeenkomst rechtvaardigen.
4. STICKERLAND staat uitdrukkelijk niet in voor haar aanbevelingen of adviezen terzake van het gebruik van de Producten.

#### **Artikel 12 Overmacht**

1. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen in de wet en jurisprudentie daaronder wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop STICKERLAND geen invloed kan uitoefenen, waaronder de omstandigheid dat toeleveranciers van STICKERLAND niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen waardoor STICKERLAND (tijdelijk) niet in staat is haar verplichtingen (geheel of gedeeltelijk) na te komen.
2. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van STICKERLAND opgeschort. Indien de periode, waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door STICKERLAND niet mogelijk is, langer duurt dan één maand zijn beide Partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

### **Artikel 13 Eigendomsvoorbehoud**

1. De eigendom van de Producten gaat over op de Koper nadat deze al hetgeen hij in verband met krachtens de Overeenkomst afgeleverde of af te leveren Producten aan STICKERLAND verschuldigd is of zal worden, volledig heeft voldaan, daaronder mede begrepen de koopsom, eventuele ingevolge deze Voorwaarden of de Overeenkomst verschuldigde toeslagen, rente, belastingen en kosten, alsmede eventuele krachtens zodanige Overeenkomst verrichte of te verrichten werkzaamheden.

### **Artikel 14 Intellectueel eigendom**

1. STICKERLAND behoudt alle rechten van intellectuele eigendom op de door haar gedane (digitale) aanbiedingen, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen.
2. De woord- en beeldmerken alsmede foto's en logo's en teksten die gebruikt en vertoond worden op de Homepage mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van STICKERLAND niet door de Koper of door hem ingeschakelde derden worden gebruikt.
3. De rechten op de in lid 1 genoemde gegevens blijven eigendom van STICKERLAND ongeacht of aan de Koper voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht. De Koper staat ervoor in geen inbreuk te maken (noch derden zulks toe te staan of mogelijk te maken) op intellectuele eigendomsrechten van STICKERLAND, dan wel haar toeleveranciers, met betrekking tot de Producten, bijvoorbeeld door de Producten te kopiëren, te bewerken of na te maken.

### **Artikel 15 Aansprakelijkheid**

1. De aansprakelijkheid van STICKERLAND is beperkt tot een herleveren van de betreffende Producten dan wel tot restitutie van de koopsom.
2. Indien de in Nederland te leveren Producten buiten Nederland moeten worden gebruikt is STICKERLAND er verantwoordelijk voor dat de te leveren Producten voldoen aan de eisen of normen die worden gesteld door wetten of bepalingen van het land waar de Producten moeten worden gebruikt, doch uitsluitend wanneer bij het sluiten van de koop van het gebruik in het buitenland uitdrukkelijk melding is gemaakt door de Koper.
3. Voor gebreken in afgeleverde Producten geldt de aansprakelijkheid zoals geregeld in artikel 11 van de Voorwaarden.
4. De aansprakelijkheidsbeperkingen in de leden 1 en 2 blijven buiten toepassing voor zover de betreffende schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van STICKERLAND.

### **Artikel 16 Overige verplichtingen en verantwoordelijkheden Koper**

1. De Koper zal aan STICKERLAND alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens steeds tijdig ter beschikking stellen en staat in voor de juistheid en volledigheid daarvan.

### **Artikel 17 Privacy**

1. STICKERLAND dient bij het gebruik van persoonsgegevens de bijzondere zorgvuldigheid in acht te nemen zoals is voorgeschreven in de nationale regelgeving.
2. Indien de Koper aan STICKERLAND te kennen heeft gegeven geen commerciële communicatie per post, telefoon, e-mail en dergelijke te willen ontvangen, dient deze wens gerespecteerd te worden.
3. STICKERLAND is verplicht op het ogenblik dat de Koper zijn e-mailadres achterlaat op zijn website, hem te informeren over wat daarmee gebeurt. Daarmee heeft de Koper de mogelijkheid aan te geven of hij al dan niet commerciële e-mails wenst te ontvangen. Tevens dient STICKERLAND voor het verstrekken van e-mail adressen aan derden dezelfde mogelijkheden aan de Koper te bieden.

4. Indien STICKERLAND het initiatief neemt tot het (laten) voeren van een commercieel telefoongesprek, dient de identiteit van het bedrijf en het commerciële doel van het gesprek aan het begin daarvan duidelijk gemaakt worden en zal het gesprek afgebroken worden indien Koper daartoe de wens te kennen geeft.

#### **Artikel 18 Overdracht van rechten en verplichtingen**

1. Het is STICKERLAND toegestaan de in enige Overeenkomst met de Koper omschreven rechten en verplichtingen aan derden over te dragen.

#### **Artikel 19 Informatie op Homepage**

1. STICKERLAND neemt alle zorg in acht die redelijkerwijs van haar gevergd kan worden om te verzekeren dat de informatie op de Homepage juist en up-to-date is. Fouten en verzuimen zijn echter niet steeds uit te sluiten en de Koper dient niet zonder meer uit te gaan van de juistheid van de informatie.
2. Bepaalde verwijzingen op de Homepage kunnen voeren naar informatiebronnen die door derden worden aangeboden en onderhouden en waarover STICKERLAND geen controle heeft.
3. Aangezien STICKERLAND geen invloed heeft op de wijze waarop de informatie op de Homepage door de Koper wordt benut, is STICKERLAND niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, voortvloeiend uit of in verband met het gebruik van dergelijke informatie.

#### **Artikel 20 Geschillen**

1. Op overeenkomsten tussen STICKERLAND en de Koper waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door één der Partijen als zodanig worden beschouwd, voortvloeiend uit of verband houdend met de Overeenkomst of deze Voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zullen worden beslecht door de Geschillencommissie Thuiswinkel, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag dan wel door een hieraan gelijkwaardige geschillencommissie, hetgeen onverlet laat het recht van de Koper om het geschil voor te leggen aan de daartoe bevoegde rechter.
3. Ingeval van een klacht van de Koper over STICKERLAND dient de Koper de klacht schriftelijk in te dienen bij STICKERLAND en deze te sturen naar het in deze Voorwaarden genoemde adres (tevens bezoekadres). STICKERLAND dient de klacht binnen één maand na ontvangst te hebben afgewikkeld. Indien afwikkeling binnen deze termijn niet mogelijk is, zal STICKERLAND de Koper hiervan op de hoogte stellen. Indien de Koper de oplossing van de klacht niet acceptabel acht, is de hiervoor genoemde geschillenregeling van kracht.

#### **Artikel 21 Copyright en gebruik beeldmerken**

1. STICKERLAND gaat ervan uit dat de Koper die een Overeenkomst tot stand brengt waarin een logo of beeldmerk is opgenomen, Koper hiervoor de toestemming heeft van de rechtmatige eigenaar van het logo / beeldmerk.
2. STICKERLAND zal niet zelf actie ondernemen om na te gaan of de Koper daadwerkelijk de rechten om het betreffende logo / beeldmerk te voeren. Deze verantwoordelijkheid ligt compleet bij de Koper.
3. STICKERLAND is niet verantwoordelijk voor het gebruik van de door Koper bestelde logos / beeldmerken.
4. STICKERLAND produceert enkel en alleen Producten waarin een logo of beeldmerk is opgenomen in opdracht van de Koper.

